



Conserva siempre este folleto junto con la documentación de tu póliza, puede resultarte útil en caso de siniestro.

CÓMO CUMPLIMENTAR EL PARTE DE ACCIDENTES

Día, hora y lugar del accidente

1 2

5 Si hay testigos, anota su nombre y apellidos, dirección y teléfono.

3 Si hay heridos, hazlo constar. Escribe los datos personales de los lesionados en el dorso del parte.

4

Indica si, además de los vehículos afectados, ha habido más daños materiales. Explicalo en el dorso.

6 7

Para evitar errores que retrasen la resolución del siniestro, comprueba que todos los datos sean correctos.

13

Dibuja un croquis que muestre las circunstancias del accidente, marcando el punto de contacto inicial entre los vehículos.

Comprueba que todo sea correcto y fírmalo. Una vez entregadas las copias no podrás realizar ninguna modificación.

15

14

¿Necesitas añadir algún dato más? Hazlo aquí. Pon aquí otras posibles matrículas implicadas.

12

Marca las casillas que más se ajustan a las circunstancias del siniestro. Comprueba que el otro conductor también indica las suyas.

10

Señala con una flecha las partes del vehículo que han sido afectadas.

11

Describe los daños sufridos en el vehículo.

DECLARACIÓN AMISTOSA DE ACCIDENTE

1/2

1 Día del accidente Hora 2 Localización País Lugar 3 Victim(a) Involucrado(s) no sí

4 Daños materiales: Vehículo A y B no sí Objetos distintos al vehículo no sí

5 Testigos: nombre, dirección, tel. no sí

Vehículo A

6 Asegurado (verase póliza de seguro)

NOMBRE: Apellidos: Dirección: Código Postal: País: Tel. o e-mail:

7 Vehículo

VEHICULO A MOTOR	REMOLQUE
Marca, modelo: Matrícula (o bastidor): País de matriculación:	Marca, modelo: Matrícula (o bastidor): País de matriculación:

8 Aseguradora (verase póliza de seguro)

NOMBRE: Nº de póliza: Certificado o Carta Verde válida desde hasta: Agencia oficina o corredor: Nombre: Dirección: País: Tel. o e-mail: ¿Los daños propios del vehículo están asegurados? no sí

9 Conductor (ver permiso de conducir)

NOMBRE: Apellidos: Fecha de nacimiento: Dirección: País: Tel. o e-mail: Permiso de conducir nº: Categoría (A, B, ...): Permiso válido hasta:

10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha →

11 Daños apreciados al vehículo A:

14 Observaciones

12. CIRCUNSTANCIAS

Poner un asa (x) en cada casilla que proceda para precisar el choque

*Indicar las circunstancias no válidas

1 "Estaba estacionado/parado"

2 "Salía de un estacionamiento" o "aparcamiento"

3 Salía a adelantarse

4 Salía de un aparcamiento de un camino de tierra

5 Entraba a un aparcamiento, a un lugar privado, a un camino de tierra

6 Entraba a una plaza de sentido contrario

7 Circulaba por una plaza de sentido contrario

8 Colisiono en la parte de atrás del otro vehículo que circulaba en el mismo sentido y en el mismo carril

9 Circulaba en el mismo sentido y en carril diferente

10 Cambiaba de carril

11 Advertíaba

12 Giraba a la derecha

13 Giraba a la izquierda

14 Daba marcha atrás

15 Invasión la parte reservada a la circulación en sentido inverso

16 Venía de la derecha (en un cruce)

17 No respetó la señal de preferencia o semáforo rojo

← Indicar número de casillas marcadas →

La firma de ambos conductores es obligatoria. No es necesario en caso de siniestro para el accidente producido en un solo carril de la vía.

13 Croquis del accidente (ver anexo de la cobertura)

Prescribir: 1. Situación - 2. Dirección por flechas de los vehículos A-B - 3. Su posición en el momento del choque - 4. Espaldas de Vehículo - 5. Nombre de los cables o caminos

15 Firma de los conductores

14 Observaciones

Vehículo B

6 Asegurado (verase póliza de seguro)

NOMBRE: Apellidos: Dirección: Código Postal: País: Tel. o e-mail:

7 Vehículo

VEHICULO A MOTOR	REMOLQUE
Marca, modelo: Matrícula (o bastidor): País de matriculación:	Marca, modelo: Matrícula (o bastidor): País de matriculación:

8 Aseguradora (verase póliza de seguro)

NOMBRE: Nº de póliza: Certificado o Carta Verde válida desde hasta: Agencia oficina o corredor: Nombre: Dirección: País: Tel. o e-mail: ¿Los daños propios del vehículo están asegurados? no sí

9 Conductor (ver permiso de conducir)

NOMBRE: Apellidos: Fecha de nacimiento: Dirección: País: Tel. o e-mail: Permiso de conducir nº: Categoría (A, B, ...): Permiso válido hasta:

10 Indicar el punto de choque inicial con una flecha →

11 Daños apreciados al vehículo B:

14 Observaciones

CÓMO ACTUAR EN CASO DE ACCIDENTE

1. **Mantén la calma.** Ponte el **chaleco reflectante**, retira tu vehículo hacia el arcén y señala el lugar del accidente con los triángulos de emergencia.
2. Si algún conductor abandona el lugar, intenta tomar la matrícula.
3. Si existe algún **lesionado**, aunque sea leve, avisa al servicio de **emergencia**. No olvides que deberás hacerlo constar en el parte y, si puedes, apunta todos sus datos.
4. Si hay testigos del accidente, anota sus nombres, apellidos, direcciones y teléfonos.
5. Si dispones de cámara de fotos o móvil con cámara, **haz una foto** de la situación de los vehículos accidentados (solo si las condiciones de seguridad lo permiten).
6. Si tienes discrepancias con el contrario, llama a la autoridad competente para que realicen un atestado del accidente.

7. Rellena la declaración de accidente según te indicamos en este folleto, firma y haz firmar el parte al otro conductor y quedaros cada uno con una copia, **a partir de este momento no modifiques nada**. En caso de que sea necesario realizar alguna aclaración, hazlo al reverso del parte.

Recuerda: no firmes nada que no sea una declaración amistosa de accidente oficial y antes de firmar comprueba que todos los datos tanto tuyos como del contrario son correctos.

8. Recoge los datos de todos los vehículos implicados (si son más de dos vehículos utiliza los partes que sean necesarios).
9. Comunica cuanto antes a Génesis los detalles del siniestro, **recuerda que tienes un plazo máximo de 7 días** para hacerlo. Servicio de Siniestros: **91 722 79 01**.

10. Disponemos de una amplia red de talleres colaboradores a tu disposición, con servicios preferentes pensados para ti, si bien, puedes llevar tu vehículo al concesionario de tu marca o a cualquier otro taller de tu confianza, donde en un plazo de 24 horas, enviaremos un perito que te tasaré todos los daños.
11. Ten en cuenta que si el accidente es con culpa del contrario, la existencia de una declaración amistosa de accidente correctamente cumplimentada y firmada puede simplificar y agilizar el trámite.

ASISTENCIA EN CARRETERA

24 horas 365 días

Desde España:

900 20 15 20

Desde el extranjero a cobro revertido:

34 93 448 38 83

EN CASO DE SINIESTRO

91 722 79 01