

DEPARTAMENT DE QUEIXES I RECLAMACIONS

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: reclamaciones@generalion.es

Reclamant

Nom/Raó Social D.N.I./CIF

Amb domicili en

Municipi

Província C.P.

Nº de pòlissa Ram Núm. de sinistre

Telèfon E-mail

Assegurat

En qualitat de: Assegurat/Prenedor Beneficiari Perjudicat
 Causahavent Representant

Motiu de la queixa o reclamació

Sol·licita

El reclamant manifesta no tenir coneixement de que la matèria objecte de la queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Lloc Data

Les dades que ens proporcionen són obligatòries e imprescindibles per tramitar la reclamació o reclamació interposada i efectuar les comunicacions necessàries relacionades amb la mateixa, constituint la base legitimadora d'aquest tractament l'execució d'un contracte i el compliment de les obligacions derivades de la Llei 44 / 2002 de 22 de novembre, de Mesures de la Reforma del Sistema Financer; l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client de les entitats financeres i l'Ordre ECC / 2502/2012 de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Les dades personals podran ser comunicades a les categories de destinataris que s'inclouen a la següent taula de continguts, alguns dels quals es troben en països que no proporcionen un nivell de protecció equivalent al de l'Unió Europea. En aquests casos, s'adopten les garanties que s'indiquen a continuació:

Categories de destinataris	Transferència a Tercers països	Garantia
Defensor de l'assegurat, de conformitat amb el Reglament de Defensa del Client (es pot consultar el seu contingut a la pàgina web de Generali).	No	N/A
Responsables del tractament per a la prestació de serveis professionals (per exemple, assessors externs) i d'allotjament i processament de dades.	No	N/A
Per a la centralització dels processos informàtics i aplicacions, per tractar-se del tractament necessari per a l'execució de la relació amb l'Interessat.	Sí: Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Responsables del tractament per a la prestació de serveis de seguretat de la xarxa i de la d'informació i de relació amb clients i mediadors.	Sí: Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Responsables del tractament, per a la prestació a la Companyia de serveis de computació en el núvol.	Sí: Estats Units	Contractes /garanties declarades adequades per les autoritats de protecció de dades i Escut de Privacitat

Si vostè desitja obtenir una còpia de les garanties esmenades, posis en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça dpo@generalion.es

L'informem que pot accedir a les dades comunicades, rectificar-les, cancel·lar-les i oposar-se al seu tractament, limitar-lo o sol·licitar la portabilitat dels mateixos per mitjà d'un correu electrònic dirigit a ejercicioderechos@generalion.es

Igualment, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades quan no hagi obtingut satisfactoriament la defensa dels seus drets.

Generali conservarà les seves dades mentre es mantingui la relació (contractual o de negoci), l'obligació legal, i durant el termini de caducitat o prescripció de les normes penals, civils, fiscals o mercantils aplicables. Després seran eliminades.