

BEZEROARENTZAKO ARRETA-SAILA
Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID
e-mail: reclamaciones@libertyseguros.es

Erreklamatzaila

Izena / Sozietate-izena

NAN/IFK

Helbidea

Herria

Probintzia

P.K.

Poliza Zk.

Arloa

Ezbehar Zk

Telefonoa

E-mail

Aseguratua(k)

Aseguratu gisa / Hartzaila gisa

Onuradun gisa

KalTEDun gisa

Kausadun gisa

Ordezkarri gisa

Kexaren edo erreklamazioaren arrazoia

Eskatzen du

Erreklamatzailak adierazten du ez daukala informaziorik kexaren materia/objektu edo kexa bera prozedura administratibo edo judicial bidez sustantziatua izaten ari denik.

Lekua

Data

Ematen dizkiguzun datuak derrigorrezkoak eta ezinbestekoak dira aurkeztutako kexa edo erreklamazio bat bideratu ahal izateko eta hari dagozkion beharrezko jakinarazpenak egiteko, tratamendu honetarako legezko oinarriak izanik kontratu baten betearazpena eta Finantza Sistemaren Erreforma Neurrien azaroaren 22ko 44/2002 Legetik; finantza erakundetako bezeroaren arretarako departamenduen eta zerbitzuen inguruko marxoaren 11ko ECO 734/2004 ECO Ordenatik eta Espainiako Bankuaren, Baloreen Merkatuko Batzorde Nazionalaren eta Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren erreklamazio zerbitzuen aurrean eginiko erreklamazioen aurkezpen prozedura erregulatzeko azaroaren 16ko ECC/2502/2012 Ordenatik eratorritako betekizunen konplimendua.

Datu pertsonalak ondorengo taulan barne hartzen diren hartzaille kategorietan jakinarazi ahal izango dira; horietako batzuk Europar Batasunaren babes maila balio-kidea ematen ez duten herrialdetan aurkitzen dira, kasu horretan, jarraian adierazten diren bermeak erabiliko dira:

Hartzailleen kategoriak	Transferentzia hirugarren herrialdetara	Bermea
Aseguratuaren Defendatzailea, Bezeroaren Defentsarako Araudiaren arabera (bere edukia kontsultatu ahal da Liberty Seguros web orrialdean).	Ez	E/A
Zerbitzu profesionalak emateko tratamenduaren (adibidez, kanpoko aholkulariak) hala nola datu gordetzearen eta prozesatzearen arduradunak.	Ez	E/A
Informatika prozesuak eta aplikazioak zentralizatzeko, interesdunarekin harremana izateko beharrezko tratamendua izateagatik.	Bai: Estatu Batuak	Batzordeak onartutako klausula motak
Tratamenduaren arduradunak sareko segurtasun eta informazio zerbitzuak emateko hala nola bezeroekin eta bitartekoekin harremana izateko.	Bai: Estatu Batuak	Batzordeak onartutako klausula motak
Tratamenduaren arduradunak, Konpainiari hodeian zenbaketa zerbitzuak emateko.	Bai: Estatu Batuak	Datuak babesteko agintariak egokitzat emandako kontratu/bermeak eta Pribatutasun Babesa

Adierazitako bermeen kopia bat eskuratu nahi baduzu, Datuak Babesteko Ordezkarirengana zuzendu zaitezke helbide honetan: dpo@libertyseguros.es

Jakinarazten dizugu emandako datuak eskura ditzakezula, zuzendu, ezeztatu, bere tratamenduaren aurka azaldu, horien tratamendua mugatu edo horien eraman-garritasuna eskatu nahi baduzu, ondorengo posta elektronikoaren erabilera eginez: ejercicioderechos@libertyseguros.es
Era berean, erreklamazio bat aurkeztu ahal izango duzu Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean, zure eskubideak betetzeko jardueran asetasuna lortu ez baduzu.

Liberty Seguros zuren datuak kontserbatzeaz arduratzen da harremanaren (kontratu edo negozio izaerakoa), lege betekizunaren eta arau penal, zibil, fiskal edo merkantil aplikagarrien iraugipen edo preskripzio epemuga iritsi bitartean. Ondoren ezabatu egingo dira.